

**ПОРЯДОК**  
подання заяв про випадок булінгу (цькування)  
та реагування на доведені випадки

1. Якщо педагог або інший працівник закладу (інший учасник освітнього процесу) став свідком булінгу, він інформує керівника закладу освіти у письмовій чи усній формі незалежно від того, покаржилась йому жертва булінгу чи ні, або ж аналогічно після отримання звернення дитини.
2. Учасником освітнього процесу (учень, вчитель, батьки) на ім'я керівника освітнього закладу подається заява, де вказується інформація щодо джерела її отримання та часу:
  - ✓ постраждалий чи свідок булінгу (цькування);
  - ✓ підозра про вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками;
  - ✓ достовірна інформація від інших осіб;
  - ✓ як довго триває;
  - ✓ одноразовий конфлікт чи відповідні дії носили систематичний характер.
3. Відповідно до такої заяви керівник закладу видає рішення про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб.
4. Керівник закладу освіти у строк, який не перевищує однієї доби, повідомляє, батьків, особи, яка стала стороною булінгу; за потреби викликає бригаду екстреної медичної допомоги.
5. Розглянувши заяву, керівник закладу освіти скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) і окреслює подальші дії.
6. Комісія не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви проводить розслідування, з'ясовує всі обставини цькування та приймає відповідне рішення.
7. За умови визнання Комісією результатів розслідування факту булінгу (цькування), керівник на протязі однієї доби повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України (ювенальну поліцію), Службу в справах дітей, центр соціальних служб.
8. Рішення Комісії з розгляду випадків булінгу реєструється протокольно (паперовий вигляд) з оригіналами підписів усіх її членів.
9. У разі не визнання Комісією факту булінгу (цькування) і незгоди з результатами рішення потерпілим (його представником), керівник рекомендує звернутись постраждалому (його представнику) із заявою до органів Національної поліції України.
10. За будь-якого рішення Комісії з розгляду питань випадків булінгу (цькування), керівник закладу забезпечує психологічну підтримку усіх учасників відповідного процесу.